



Privacy beleid Campers Brabant

Campers Brabant respecteert de privacy van al onze klanten en werknemers en is volledig transparant over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen en bewaren. In het kader van de nieuwe Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) geven wij met deze vernieuwde privacy beleid duidelijkheid over uw persoonlijke gegevens en verwerking hiervan.

We beschermen uw gegevens zo goed als we kunnen en in geen geval verkopen wij uw gegevens. Wij verzamelen uw gegevens hoofdzakelijk om onze services en diensten uit te kunnen voeren en te verbeteren. Tevens zijn de meeste persoonsgegevens vrijwillig aan ons verstrekt bij aanvraag van één van onze diensten.

Deze Privacyverklaring legt uit WELKE persoonsgegevens wij van u verzamelen, zij het rechtstreeks of indirect, en HOE wij die gebruiken.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren of die we aan u kunnen koppelen.

Deze verklaring beschrijft:

1. Persoonsgegevens die we verzamelen.
2. Interacties met klanten.
3. Hoe we persoonsgegevens gebruiken.
4. Hoe we persoonsgegevens delen.
5. Beveiliging, opslag en bewaren van persoonsgegevens.
6. Jouw rechten en keuzes.
7. Wijziging van onze privacyverklaring.
8. Contact, vragen en feedback.

1 Persoonsgegevens die we verzamelen

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken die belangrijk zijn voor onze dienstverlening. Wij verzamelen direct en vrijwillig de volgende persoonsgegevens direct van u:

Functionele gegevens

- i. NAW
- ii. Telefoonnummer
- iii. Email adres
- iv. Aantal volwassenen en kinderen die reizen
- v. Geboortedata van bestuurders
- vi. Paspoort- en Rijbewijsgegevens (exclusief BSN)

Aanvullende gegevens

- i. Extra services die u graag zou willen afnemen
- ii. Reisdoel
- iii. Hoe u ons heeft gevonden
- iv. Gebruik van onze website door middel van cookies of andere technologie.
 - a. O.a.: Type apparaat, besturingssysteem, IP adres, locatie, pagina's die je bezoekt op onze website, browsertype en dergelijke.
- v. Communicatie via Social media.

Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

2 Interactie met klanten

De interacties met klanten zijn als volgt ingedeeld.

Email: Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzend, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren.

Contactpagina: Op diverse webpagina's van Campers Brabant kunt u aanvragen indienen. Deze gegevens bestaan meestal uit: Voor- en achternaam, email adres, telefoonnummer en uw vraag.

Telefonisch: U kunt ons telefonisch benaderen voor eventuele vragen en diensten. Wij zullen via de telefoon alleen persoonsgegevens vragen MOCHT dit relevant zijn voor de vraag zelf, anders niet.

Social media: Campers Brabant en de klant kunnen eventueel ook direct communicatie hebben via Facebook. Hier zullen geen persoonsgegevens worden gedeeld. Wij kopen of verzamelen ook niets van Facebook.

Cookies: Wij maken gebruik van cookies om onze google ranking en vooruitgang in de service en dienstverlening te verbeteren. In feite is dit om onze zichtbaarheid te vergroten op internet en onze klanten en doelgroepen te begrijpen.

Betalingen: Wij slaan GEEN betaalgegevens op aangezien wij GEEN betaalgegevens vragen aan klanten.

3 Hoe we persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend INTERN ter uitvoering van onze diensten en services.

In dagelijkse situatie

Persoonsgegevens: Aanmaken van verhuurcontract, controle NAW-gegevens, identiteit controle van onze huurders, email communicatie om vragen te beantwoorden, controle op klantbetalingen aan ons.

Cookies: Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (zijnde kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Campers Brabant of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

In uitzonderlijke situatie

Bij Fraude: In uitzonderlijke situaties waarbij er ZEKER sprake is van fraude dan zullen wij persoonsgegevens uitwisselen met derden zoals: verzekeraar en justitie. Deze instanties zijn dan verder verantwoordelijk voor gebruik en opslag van enige persoonsgegevens.

4 Hoe we persoonsgegevens delen

Wij delen persoonsgegevens NIET in een dagelijkse situaties.

Het kan wel voorkomen bepaalde social media onze communicatie met klanten opslaat en deelt, maar daar kunnen wij niet verantwoordelijk voor zijn. Wij zullen dit nooit toestaan en onze instellingen zodanig zetten dat derde partijen begrijpen dat wij dit niet wensen.

Wel kan het zijn dat wij indirecte informatie en gegevens verzameld via cookies of andere technologieën delen met onze web ontwikkelaars en systeemanalisten om zo onze services, website en diensten te verbeteren.

Wel kunnen we persoonsgegevens met derde delen in UITZONDERLIJKE situaties, zoals fraude. In situaties waarbij er ZEKER sprake is van fraude dan zullen wij persoon gegevens uitwisselen met derden zoals: verzekeraar en justitie. Zij zijn verder verantwoordelijk voor gebruik en opslag van enige persoon gegevens.

5 Beveiligen, opslag en bewaren van persoonsgegevens

Campers Brabant wenst uw gegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Onze interne systemen zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.

Onze website Campersbrabant.nl is via het SSL protocol beveiligd en alle communicatie is dus versleuteld via dit protocol. (Zie slotje in uw webbrowser)

Onze klanten hebben GEEN aparte login mogelijkheid en dus bewaren wij GEEN paswoorden en of login namen.

Zie onderstaand lijst hoe wij welke info bewaren en hoelang.

- Aanvragen via website, geen persoonsgegevens (geen formulier):
 - SSL beveiligd, geen opslag in systeem,
 - Wordt direct omgezet in email.
 - Bewaartijd max. 6 Mnd.
- Aanvragen via website via formulier met persoonsgegevens:
 - SSL beveiligd en formulier beveiligd met paswoord,
 - Formulier wordt bewaard op server in beveiligd database. (SQL)
 - Persoonsgegevens worden 3 jaar op server in database bewaard.
 - Daarna uitgeprint en gewist van database en fysiek in kluis bewaard.
 - Fysiek kluis bewaren voor belasting max. 7 jaar.

- Getekende documenten en kopie paspoort en rijbewijs.
 - Bij ophalen van camper maken wij een kopie van uw paspoort en rijbewijs en tekent u het ophaal contract en andere papieren.
 - Getekende papieren en copy's worden max 1 jaar bewaard in kluis, daarna wordt het vernietigd d.m.v. een schredder.
- Informatie van cookies
 - Cookies worden automatisch verzameld en opgeslagen bij Google analytics en onze server.
 - Bewaartijd en opschoontijd is regelmatig.

6 Uw rechten en keuzes

Campers Brabant verzamelt alleen persoonsgegevens die vrijwillig door klanten is aangeleverd ter uitvoering van onze diensten en services. Wij bieden alle bezoekers/klanten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. U kunt hiervoor direct contact met ons op nemen.

7 Wijzigingen van onze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van onze services en onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. U kunt bovenaan deze pagina de versie nummers controleren.

8 Contact, vragen en feedback

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Campers Brabant, dan kunt u contact met ons opnemen. (Zie onderstaande contactgegevens.)

Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In het geval dat wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie. Zie versie-nummers bovenaan.

Campers Brabant

Jacob van Maerlantstraat 8BD
+31850653043
info@campersbrabant.nl